



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “**LEY**”), del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo el “**REGLAMENTO**”) y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo los “**LINEAMIENTOS**” y conjuntamente con la Ley y el Reglamento, la “**REGULACIÓN DE PRIVACIDAD**”) se emite el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “**AVISO DE PRIVACIDAD**”) conforme a los siguientes términos y condiciones:

A. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Todito Pagos, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (en lo sucesivo la “**TODITO PAGOS**”) es responsable del tratamiento de sus datos personales, la cual tiene su domicilio en la Av. Batallón de San Patricio No. 109 , Colonia Del Valle Sect. Oriente, C.P. 66269, San Pedro Garza García, Nuevo León, México (en lo sucesivo el “**DOMICILIO DE TODITO PAGOS**”), su correo electrónico es protecciondedatos@toditopagos.com (en lo sucesivo el “**CORREO DE TODITO PAGOS**”) y su teléfono es el 01 800 070 0017 (en lo sucesivo el “**TELÉFONO DE TODITO PAGOS**”). Igualmente, usted puede contactar a la persona encargada (en lo sucesivo el “**ENCARGADO**”) del Departamento de Datos Personales de Todito Pagos en el (i) Domicilio de Todito Pagos; (ii) Correo de Todito Pagos; o (iii) Teléfono de Todito Pagos.

B. DATOS QUE SE RECABARÁN.

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, “**TODITO PAGOS**” podrá requerirle los siguientes datos personales

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Domicilio completo
- Teléfono(s)
- Entidad federativa de nacimiento
- País de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Clave de elector, en su caso
- Clave Única de Registro de Población
- Género
- Registro Federal de Contribuyentes con homoclave, cuando cuente con el
- Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio
- Firma autógrafa digitalizada
- Información sobre su Geolocalización
- En su caso datos del propietario real y/o del proveedor de recursos
- Origen de los recursos con los que operará los servicios contratados
- Información de los dispositivos o computadoras desde los que accede
- Dirección IP de internet que utiliza al conectarse a nuestras plataformas o al navegar en nuestros sitios web

En caso de que Usted no proporcione los datos antes mencionados, la prestación de servicios de “**TODITO PAGOS**” podrá verse limitada o verse significativamente obstaculizada.



La inexactitud o falsedad de los datos personales que proporcione podría causar la suspensión de los servicios y/o productos contratados. Asimismo, **“TODITO PAGOS”** podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos Clientes y/o Usuarios que violen este Aviso de Privacidad.

C. FINALIDAD CON QUE SE RECABARÁN Y UTILIZARÁN SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recabamos de usted se utilizarán de manera responsable para las siguientes “finalidades primarias” de manera enunciativa más no limitativa, que son necesarios para la entrega y prestación de servicio(s) y/o producto(s) que le brindaremos:

- Proveer los servicios y productos relacionados al adquirido o contratado por el Gobierno o empresas.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el Cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros Clientes.
- Para verificar, confirmar y validar su identidad y la legitimidad de la información y documentos que proporcione como propios.
- Para finalidades de prevención de fraude y cumplimiento de regímenes normativos
- Para la identificación y el conocimiento del Cliente

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes “finalidades secundarias” cuando usted así lo consienta, de manera enunciativa más no limitativa y que no son necesarias para el servicio o producto contratado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Evaluar la calidad del servicio que **“TODITO PAGOS”** le ofrece.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo del Cliente.
- Dar a conocer, publicitar, promocionar y/o mercadear telefónicamente y/o por medios electrónicos al Cliente de servicios y/o productos sean ofertados por **“TODITO PAGOS”**.
- Para la elaboración, análisis y/o evaluación de la estadística, mercadotecnia, calidad y/o reporte de los productos y/o servicios que sean ofertados por **“TODITO PAGOS”**.

Si usted no está de acuerdo con la utilización de sus Datos Personales para alguna de las denominadas “finalidades secundarias”, o si desea limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, puedes manifestar su negativa o limitación a dicho Tratamiento o divulgación al momento de su registro como Cliente de **“TODITO PAGOS”** o podrá hacerlo en cualquier momento en que lo decida enviando su solicitud por escrito al **“ENCARGADO”** al **“CORREO DE TODITO PAGOS”** y de acuerdo con el Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO descrito en el presente Aviso.

Para el caso de los beneficiarios, es requerido que el Cliente le haga de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, o en su defecto, nosotros lo pondremos a disposición en el primer contacto que se tenga con él (ellos). Con respecto a las “finalidades secundarias”, cuenta con cinco días hábiles para manifestar su negativa. Independientemente de estos días en cualquier momento del tratamiento el titular (beneficiario) puede manifestar su negativa a través de ejercer sus Derechos ARCO.

D. A TRAVÉS DE QUE MEDIOS OBTENEMOS DATOS PERSONALES DE USTED.

Para las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad podemos recabar sus datos personales de distintas maneras, cuando **(i)** usted nos los proporciona directamente; **(ii)** usted visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; **(iii)** usted utiliza la(s) plataforma(s) y/o Aplicación Móvil en la(s) que **“TODITO**



PAGOS” soporta sus operaciones; y (iv) obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Regulación de Privacidad.

E. DEL USO DE TECNOLOGÍAS Y/O MEDIOS AUTOMÁTICOS QUE SE UTILIZAN PARA RECABAR SUS DATOS PERSONALES EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por **“TODITO PAGOS”** en sus sitios de Internet o servicios en línea se encuentran las cookies y las web beacons, las cuales sirven para recabar en que sitios de Internet de **“TODITO PAGOS”** se realiza algún registro, la finalidad por la cual se recaban estos datos es para registrar el comportamiento de la navegación en línea y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación

Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita el sitio de Internet hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en nuestro sitio de Internet se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de los sitios de nuestro Aviso de Privacidad o cualquier otra página web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, para configurar su navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies, la función de Ayuda de su navegador le mostrará cómo hacerlo. Aún y cuando configure su navegador para rechazar todas las cookies o rechace expresamente las cookies de nuestro sitio de Internet usted podrá seguir navegando por el sitio con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades que requieran la instalación de alguna de ellas.

F. CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad usted autoriza expresamente a **“TODITO PAGOS”** para que sus datos personales sean tratados, en términos del presente. Asimismo, usted podrá autorizar a **“TODITO PAGOS”** mediante la aplicación Todito Cash para que use sus Datos para alguna de las denominadas “finalidades secundarias” (que incluyen los fines publicitarios o mercadotécnicos), lo anterior indicándolo en la opción respectiva en el momento en que se esté registrando como Cliente de **“TODITO PAGOS”** o podrá hacerlo en cualquier momento en que lo decida enviando su solicitud por escrito al **“ENCARGADO”** al **“CORREO DE TODITO PAGOS”** y de acuerdo con el Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO descrito en el presente Aviso.

G. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal enviando una solicitud al **“ENCARGADO”** del Departamento de Datos Personales de **“TODITO PAGOS”** en el (i) **“DOMICILIO DE TODITO PAGOS”**; (ii) **“CORREO DE TODITO PAGOS”**; o (iii) **“TELÉFONO DE TODITO PAGOS”**. Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso o divulgación que **“TODITO PAGOS”** puede dar a sus datos personales, es posible que **“TODITO PAGOS”** no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso. **“TODITO PAGOS”** podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su



limitación del uso o divulgación de los datos interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de **“TODITO PAGOS”**.

Para mayor información, favor de comunicarse con el Encargado del Departamento de Datos Personales de **“TODITO PAGOS”** al (i) **“TELÉFONO DE TODITO PAGOS”**; o (ii) **“CORREO DE TODITO PAGOS”**.

H. REMISIONES DE DATOS PERSONALES.

“TODITO PAGOS” podrá remitir total o parcialmente los datos personales de los Usuarios a prestadores de servicios que apoyen a **“TODITO PAGOS”** en algún proceso. Dichos prestadores de servicios incluyen: (i) empresas de tecnología que prestan diversos servicios de telecomunicaciones o infraestructura, (ii) empresas que prestan servicios de mercadotecnia y estudios de mercado y (iii) prestadores de servicios de cualquiera otra naturaleza. En todos estos casos, **“TODITO PAGOS”** se asegura de que estas empresas asuman obligaciones contractuales que permitan que los datos personales de los Usuarios se encuentren protegidos, además de que se hace del conocimiento de los prestadores de servicios, las obligaciones aplicables conforme a la Ley.

I. ¿A QUIÉN PUEDE TRANSFERIR LA SOCIEDAD SUS DATOS PERSONALES?

“TODITO PAGOS” podrá transferir los datos personales de los Usuarios a otras empresas del grupo corporativo al que pertenece, a las personas que autoriza la Ley y a las autoridades competentes, en ciertos casos, para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Estas transferencias incluyen las siguientes:

- a. **“TODITO PAGOS”** puede transmitir los datos personales de los Usuarios a otras empresas de su mismo grupo corporativo. Por ello, los datos pueden ser transferidos a sus empresas filiales, mismas que pueden estar localizadas en México o en otros países. Las filiales de **“TODITO PAGOS”** que podrían recibir o consultar los datos personales de los Usuarios han implementado medidas y políticas para la protección de los datos personales de los mismos; estas políticas resultan consistentes con las de **“TODITO PAGOS”** y pretenden cumplir con lo dispuesto por las leyes de cada país aplicable.
- b. Asimismo, **“TODITO PAGOS”** podrá transferir los datos personales de los Usuarios a autoridades administrativas o judiciales, cuando la transferencia sea necesaria o legamente exigida para la salvaguarda de un interés público, la protección de los derechos de **“TODITO PAGOS”**, la protección de derechos de terceros o para la procuración o administración de justicia.
- c. Asimismo, ocasionalmente **“TODITO PAGOS”** podrá ser parte en alguna transacción corporativa (incluyendo fusiones, escisiones, ventas de activos o acciones, reestructuras corporativas, entre otras transacciones). En tanto que usualmente los Usuarios son uno de los activos a ser considerados como parte de la transacción, **“TODITO PAGOS”** podrá comunicar los datos personales de los Usuarios a terceros en el contexto de dichas transacciones. Entre dichos terceros se encuentran, entre otros, los potenciales adquirentes de los activos y los asesores (legales, contables o financieros, entre otros) que participen en la transacción. Únicamente se comunicarán los datos personales a dichos terceros en la medida que dicha comunicación resulte necesaria para evaluar o completar la transacción o cuando la transferencia resulte necesaria como consecuencia de la misma.
- d. En otros casos, cuando la ley permita esta transferencia sin el consentimiento previo del titular, en términos del artículo 10 y 37 de la Ley.

Todas las transferencias anteriores (y las remisiones incluidas en la cláusula H anterior) pueden tener el carácter de nacional o internacional; asimismo, todas son precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación comercial con los Usuarios y, por lo tanto, no se requiere del consentimiento del Usuario para realizarlas.



J. EJERCICIO DE SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

Usted tiene derecho a **(i)** acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; **(ii)** rectificar sus datos personales en caso de ser inexactos o incompletos; **(iii)** cancelar sus datos personales cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación comercial; u **(iv)** oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (en lo sucesivo conjuntamente, los “**Derechos ARCO**”).

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de los Derechos ARCO son a través de la presentación de la solicitud que le proporcione el “**ENCARGADO**” del Departamento de Datos Personales de “**TODITO PAGOS**” **(i)** en el “**DOMICILIO DE TODITO PAGOS**”; o **(ii)** a través del “**CORREO DE TODITO PAGOS**”, conforme a lo siguiente:

1. Su solicitud deberá contener la siguiente información: **(i)** El nombre y domicilio completos del titular de los datos personales, su correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; **(ii)** los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; **(iii)** la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; **(iv)** el lugar y la fecha en que se genera y entrega la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO a “**TODITO PAGOS**”; **(v)** firma del titular de los datos personales; y **(vi)** referencia o indicación de la información original del titular de los datos personales. Lo anterior en el entendido de que si el titular de los datos personales no cumple con la entrega de lo establecido en los incisos del (i) al (vi) anteriores, su solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO se tendrá por no solicitada a “**TODITO PAGOS**”.

2. En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos de manera gratuita sobre la procedencia de la misma, en los términos de la Ley, a través de una notificación al titular de los datos personales a su **(i)** domicilio; o **(ii)** correo electrónico. En caso de resultar procedente su solicitud, ésta deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha en que se comunique la respuesta a la misma.

Para mayor información, favor de comunicarse con el “**ENCARGADO**” del Departamento de Datos Personales de “**TODITO PAGOS**” al **(i)** “**TELÉFONO DE TODITO PAGOS**”; o **(ii)** “**CORREO DE TODITO PAGOS**”.

K. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a “**TODITO PAGOS**” para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para las “finalidades primarias” la revocación de su consentimiento implicará que “**TODITO PAGOS**” no pueda seguir prestando el servicio y/o producto que solicitó, o la conclusión de su relación con “**TODITO PAGOS**”.

Para revocar su consentimiento usted deberá presentar su solicitud **(i)** en el “**DOMICILIO DE TODITO PAGOS**”; o **(ii)** a través del “**CORREO DE TODITO PAGOS**”.

Asimismo, su solicitud deberá acompañarse de la siguiente información: **(i)** El nombre y domicilio completos del titular de los datos personales, su correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; **(ii)** los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; **(iii)** la



descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar el consentimiento que se ha otorgado a **“TODITO PAGOS”** para el tratamiento de los mismos; **(iv)** el lugar y la fecha en que se genera y entrega la solicitud de revocación de consentimiento a **“TODITO PAGOS”** para el tratamiento de los datos personales; **(v)** firma del titular de los datos personales; y **(vi)** referencia o indicación de la información original del titular de los datos personales. Lo anterior en el entendido de que si el titular de los datos personales no cumple con la entrega de lo establecido en los incisos del (i) al (vi) anteriores, su solicitud de revocación de consentimiento se tendrá por no solicitada a **“TODITO PAGOS”**.

En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos de manera gratuita sobre la procedencia de la misma, en los términos de la Ley, a través de una notificación al titular de los datos personales a su **(i)** domicilio; o **(ii)** correo electrónico. En caso de resultar procedente su solicitud, ésta deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha en que se comuniquen la respuesta a la misma.

Para mayor información, favor de comunicarse con el **“encargado”** del Departamento de Datos Personales de **“TODITO PAGOS”** al **(i)** **“TELÉFONO DE TODITO PAGOS”**; o **(ii)** **“CORREO DE TODITO PAGOS”**.

L. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

“TODITO PAGOS” como empresa responsable del tratamiento y resguardo de los datos personales de los titulares, cuenta con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger la información personal contra destrucción accidental o legal, pérdida o alteración ilegal y divulgación o acceso no autorizado.

M. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad, para la atención de reformas legislativas, novedades jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para el ofrecimiento de nuestros productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, en la sección de Aviso de Privacidad.

N. LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

El Aviso de Privacidad se rige por la Regulación de Privacidad y las demás disposiciones federales legales aplicables vigentes en México. La aceptación del Aviso de Privacidad implica su sometimiento expreso a los tribunales competentes en la Ciudad de Monterrey, Estado de Nuevo León, México, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo.

Fecha de la última actualización del Aviso de Privacidad: **15 de septiembre de 2023**